

# Leitbild

## **Wertschätzen.**

Wir wertschätzen Menschen: Uns selber, unsere Mitarbeitenden im ersten und zweiten Arbeitsmarkt, unsere Kund\*innen, unsere externen Partner\*innen – stärkenorientiert, positiv, respektvoll, rücksichtsvoll, selbstbewusst, inklusiv, sozial.

Wir wertschätzen Arbeit: Arbeit als sinnstiftender Lebensinhalt, als gesellschaftliches Identifikationsmittel, als Kulturgut – professionell, marktfähig, pragmatisch, innovativ, kreativ, ökonomisch.

Wir wertschätzen Natur: In allen Betrieben versuchen wir Abfall zu vermeiden und wieder zu verwerten. Recyclingkreisläufe sind Quelle unserer Wertschöpfung – nachhaltig, glaubwürdig, ökologisch.

## **Wertschöpfen.**

Wir wertschöpfen aus Verkauf: mit Secondhandwaren und Detailhandelswaren.

Wir wertschöpfen aus Gartenbau: mit Bau und Unterhalt.

Wir wertschöpfen aus Betreuung: mit arbeits- und sozialpädagogischen Dienstleistungen.

## **Empowerment. Systemischer Ansatz. Unternehmertum.**

Wir bekennen uns zu Empowerment: in der agogischen Praxis, in der unternehmerischen Leistungserbringung, in der Zusammenarbeit mit internen und externen Partner\*innen – vertrauend, fördernd, fordernd, nicht überfordernd.

Wir bekennen uns zum systemischen Ansatz: Sachverhalte, Situationen oder das Verhalten von Menschen betrachten wir nicht isoliert, sondern im Kontext ihrer Rahmenbedingungen: umfassend, umsichtig, analytisch, nüchtern, systemisch.

Wir verstehen uns als unternehmerisch geführte Sozialfirma.  
Wir setzen Spendengelder projektbezogen ein.

Herisau, im Dezember 2023

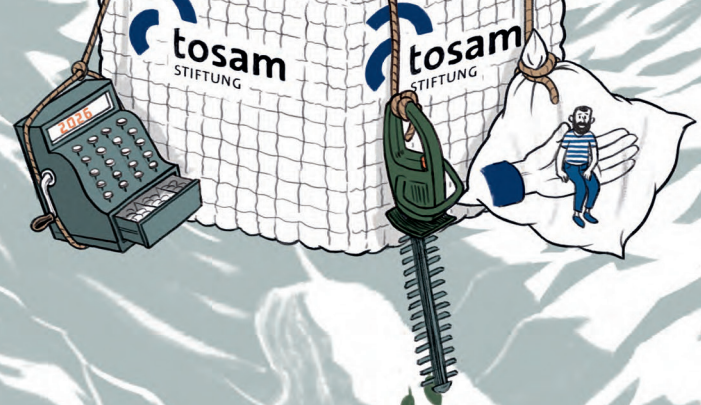
# Strategische Stossrichtungen 2024 – 2027

- 1** | **Agogische Angebote weiterentwickeln**
  - Betreuung & Förderung in höchster Qualität
- 2** | **Agogische Angebote weiterentwickeln**
  - Bereich IVM in höchster Qualität
- 3** | **Tosam zu attraktivem Arbeitgeber entwickeln**
- 4** | **Aufbau- und Ablauforganisation weiterentwickeln**
- 5** | **Marketing, Fundraising, PR entwickeln**
- 6** | **Hof Baldenwil**
  - zukünftig Nutzung klären
- 7** | **Betriebliche Angebote weiterentwickeln**
  - Gartenbau erweitern
- 8** | **Betriebliche Angebote weiterentwickeln**
  - WinWin's weiterentwickeln
- 9** | **Betriebliche Angebote weiterentwickeln**
  - «Tosam schafft Freizeit» aufbauen



St. Gallerstrasse 26  
9100 Herisau  
info@tosam.ch  
T +41 71 371 11 73  
tosam.ch

wertschätzen  
wertschöpfen



ZIEL