



Neuer Auftritt

Mitte Jahr hat Tosam ein neues Gesicht erhalten: neue Logos, neue Namen sowie neue Beschriftungen an den Gebäuden, Fahrzeugen und Kleidern.

In einem Strategieprozess wurde man sich einig, dass Tosam zuoberst steht und alle Betriebe in Bereiche eingeteilt werden sollen, also «Gleiches zu Gleichem».

Dabei war klar, dass die Secondhand-Läden nicht Brockis heissen sollen, sondern WinWin. Diese Bezeichnung ist einzigartig und der WinWin in Herisau Tosams bekanntester Betrieb.

Alle diese Änderungen bedeuten eine grosse Umstellung für die Mitarbeitenden, das Personal und die Kunden. Das Umgewöhnen braucht Zeit.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|----|---|
| 04 | Editorial, Impressum |
| 06 | Bericht des Stiftungsratspräsidenten |
| 08 | Bericht des Geschäftsleiters |
| 10 | Bericht des Agogikleiters |
| 11 | Bilanz und Erfolgsrechnung |
| 13 | Revisionsbericht |
| 14 | Finanzbericht |
| 15 | Spendenbericht |
| 18 | Unterstützer |
| 20 | Personaldaten |
| 22 | Mitgliedschaften und Stiftungsrat |
| 24 | Alle Betriebe der Stiftung Tosam – Kontaktdaten |

Editorial

Im Jahr 2021 wurde vieles neu: der Auftritt von Tosam mit neuen Logos, die neu geschaffene Stelle Leitung Agogik, die Datenverarbeitungssoftware zur Vereinfachung der Betreuungsprozesse und einiges mehr. Aber wie heisst es so schön: Veränderung ist die einzige Konstante im Leben. Und doch ist etwas auch 2021 geblieben. Corona war weiterhin eine Herausforderung, und wie alles andere meisterten wir auch das zusammen.

Wir wünschen Ihnen eine spannende Lektüre.

Titelbild

Calvin De Candido, seit 2016 Mitarbeiter bei Gartenbau Herisau

Impressum

Auflage: 300 Ex.
Gestaltung: koller.team gmbh, Appenzell
Druck: Druckerei Lutz AG, Speicher
Papier: Forever Print blauer Engel Recycling
Fotos: Tosam Stiftung, koller.team gmbh
Herausgeber/
Urheberrecht: Tosam Stiftung, St. Gallerstrasse 26, 9100 Herisau



Neue Regale dank grosszügiger Spende

Im «Hölzli» betreibt der WinWin Herisau eine grosse Ladenfläche für Möbel, Geschirr, Deko- und Freizeitartikel.

Die Migros Ostschweiz hat in einer Filiale ihre alten Regale ersetzt und dem WinWin gespendet. Der Transport, das Ausräumen und Abbauen der alten sowie das Aufbauen und Einräumen der neuen Regale fanden mit Hilfe eines Musikvereins in einer bestens organisierten Aktion über ein Wochenende statt.

Eine weitere, deutliche Verschönerung ergab sich durch die tolle Arbeit unseres kreativen Upcycling-Künstlers René Vonäsch. Die Kassenbereiche sowie diverse Verkaufsmöbel wurden von ihm und seinem Team gestaltet und gebaut.

Bericht des Stiftungsratspräsidenten

Die Corona-Pandemie erwies sich als hartnäckig und hat auch im Geschäftsjahr 2021 den Mitarbeitenden der Stiftung Tosam auf allen Ebenen viel abverlangt. Dank der Flexibilität und dem grossen Einsatz aller Mitarbeitenden ist es jedoch gelungen, die Herausforderungen gut zu meistern.

Mit der Strategie 2020 bis 2022 hat sich die Stiftung Tosam drei Hauptziele gesetzt: die Stabilisierung des Finanzhaushalts, die Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation sowie die marktorientierte Weiterentwicklung des Betreuungsangebots. Die strategischen Ziele wurden im Geschäftsjahr 2021 durch die Geschäftsleitung mit zahlreichen Massnahmen und Projekten erfolgreich umgesetzt. Beispielsweise konnte mit dem Aufbau der Fachstelle Agogik und der Einführung des stiftungsübergreifenden Agogik-Konzepts die Betreuung der Mitarbeitenden auf eine neue Grundlage gestellt und erheblich professionalisiert werden. Die Einführung eines elektronischen Klienteninformationssystems hat es der Stiftung Tosam ermöglicht, in der Betreuungsarbeit die Dokumentation und die Prozesse zu vereinheitlichen und zu verbessern.

Die geplante Verlegung der Entsorgungsstelle, die die Stiftung Tosam aufgrund eines Leistungsauftrags der Gemeinde Herisau heute beim WinWin betreibt, an den neuen Standort in Chammerholz an der Saumstrasse hat 2021 Fortschritte gemacht. Der Einwohnerrat der Gemeinde Herisau hat im September 2021 der geplanten Wertstoffsammelstelle in Chammerholz zugestimmt und den notwendigen Verpflichtungskredit erteilt. Wir freuen uns, dieses Projekt, das zu einer wesentlichen Verbesserung des Entsorgungsangebots führen wird, gemeinsam mit der Gemeinde Herisau umzusetzen.

Wir sind erfreut, dass Monika Freund aus Bühler sich bereit erklärt hat, im Stiftungsrat mitzuarbeiten. Monika Freund ist stellvertretende Direktorin und Leiterin des Finanz- und Rechnungswesens der Klinik Gais. Damit ist das Ressort Finanzen im Stiftungsrat mit einer kompetenten und erfahrenen Fachfrau besetzt.

Der Stiftungsrat dankt den vielen Gönnerinnen und Gönnern und den treuen Kundinnen und Kunden. Die vielfältige materielle und immaterielle Unterstützung ist die Grundlage für das breite Stellenangebot, das die Stiftung Tosam Mitarbeitenden auf dem zweiten Arbeitsmarkt anbieten kann. Wir danken auch den kommunalen und kantonalen Behörden für die unterstützende und konstruktive Zusammenarbeit. Und schliesslich gebührt ein grosser Dank unseren Mitarbeitenden, die mit grossem Engagement und viel Flexibilität auch unter teilweise erschwerten Umständen die Basis für ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2021 gelegt haben.

Ich freue mich auf einen mannigfaltigen Austausch mit allen unseren «zugewandten Orten» im laufenden Geschäftsjahr und wünsche Ihnen alles Gute.

Markus Joos, Stiftungsratspräsident



Anstrengend, aber zufriedenstellend

Gartenarbeit in den beiden Gartenbaubetrieben in Herisau und Appenzell bietet vielen – vorwiegend männlichen – Mitarbeitenden eine anstrengende, aber wichtige Strukturierung in ihrem Alltag. Sie gibt ihnen eine sinnvolle und zufriedenstellende Beschäftigung.

Hier der Mitarbeiter Yigit Gürbüz auf einer Baustelle in Urnäsch.

Bericht des Geschäftsleiters

Drei Themenbereiche haben das Betriebsjahr 2021 der Tosam Stiftung massgeblich geprägt:

Betreuung und Förderung

Die Tosam Stiftung hat sich im letzten Jahr mit ihrem Verständnis von Betreuungsarbeit auseinandergesetzt. Die Verantwortlichen haben die agogischen Prozesse analysiert, aufgearbeitet und in ein in sich schlüssiges agogisches Konzept überführt.

Auf dieser Grundlage haben wir dann einerseits ein elektronisches Hilfsmittel entwickelt und eingeführt, das das Betreuungspersonal in der Dokumentation seiner Betreuungsarbeit und in der Berichterstattung an die Auftraggeber unterstützt. Andererseits haben wir auf derselben Grundlage und abgestimmt auf die erhobenen Bedürfnisse der Sozialämter Betreuungsdienstleistungen entwickelt, die seit Oktober mit ausgewählten Sozialämtern im Pilotbetrieb sind.

Auch bei den Zuständigkeiten gab es Anpassungen: Mit dem «Fachverantwortlichen Agogik» wurde eine Funktion geschaffen, bei der neu alle Betreuungsthemen zusammenlaufen und die die Qualität der Betreuungsarbeit sicherstellt. Ebenfalls wurde ein zentrales «Intake» lanciert, das das Betreuungspersonal von allen administrativen Aufgaben entlastet.

Ein grosses Lob und ein grosses Dankeschön gehen an dieser Stelle an alle meine Kolleginnen und Kollegen in der Tosam Stiftung, die sich motiviert und konstruktiv an der Weiterentwicklung unserer Organisation beteiligen! Ein aufrichtiges Dankeschön auch an alle externen Partnerinnen und Partner, die uns in diesem Prozess unterstützt haben und unterstützen.

Kommunikation

Nachdem wir im Jahr 2020 ein Kommunikationskonzept erarbeitet haben, ist dieses 2021 zu weiten Teilen umgesetzt worden: neue Website sowie Erneuerung der Druckerzeugnisse und Beschriftungen. Auch der organisatorische und finanzielle Aspekt dieses Redesigns beginnt langsam zu greifen: Die Zusammenführung unserer Brockenhäuser unter dem Label WinWin beispielsweise fördert zunehmend deren Zusammenarbeit, so etwa im Marketing/Verkauf oder im Bereich der Transporte.

Corona

Und schliesslich verlangte 2021 auch das Corona-Virus auf allen Ebenen Aufmerksamkeit. So mussten wir im Frühjahr 2021 nochmals alle Verkaufsläden während eineinhalb Monaten schliessen. Der Lockdown war finanziell und organisatorisch herausfordernd. Ich danke allen recht herzlich, die sich der Herausforderung unverkrampft und motiviert gestellt haben.

Mein Dank geht auch an Sie, liebe Leserin, lieber Leser, für Ihr Interesse und Ihr Wohlwollen gegenüber der Tosam Stiftung.

Marcel De Tomasi, Geschäftsleiter



Setzlingsmarkt auf dem Hof

An den weitherum bekannten Kräutertagen auf dem Hof Baldenwil steht eine grosse Auswahl an Setzlingen in Bioqualität zur Auswahl. Ausserdem gibt es zahlreiche Produkte aus dem Upcycling-Sortiment des WinWin Herisau.

Im Hofladen können unter anderem frisches Obst und Gemüse, Milchprodukte, Rindfleisch aus eigener Mutterkuhhaltung, Tees, Gewürze und vieles mehr eingekauft werden.

Bericht des Agogikleiters

Folgende Themenbereiche waren zentral für den Bereich Agogik im Jahr 2021:

Betreuungsarbeit sichtbar machen

Unsere Arbeit anhand des digitalen Klienteninformationssystems sichtbar zu machen, war eine grosse Herausforderung und brachte nach der Einführung mehr und mehr Erleichterung. Das neue Instrument hilft uns, standardisierte, nachvollziehbare und qualitative Abläufe einzuhalten und gegen aussen zu dokumentieren.

Neue Leistungsangebote

So konnten wir auch die neuen Leistungsangebote für die Sozialämter abbilden und in der täglichen Arbeit Sicherheit gewinnen. Die neuen Angebote sollen helfen, Sozialhilfebezüglerinnen und -bezügler möglichst gut zu fördern, das Potenzial des Einzelnen zu erkennen und individuelle Zielsetzungen bzw. Lösungsansätze auszuarbeiten. Dies mit dem Ziel, durch Aufbau oder Bewerbungcoaching eine Vermittlung in den ersten Arbeitsmarkt zu erwirken, eine stabile Tagesstruktur zu erhalten oder eine Stabilisierung zu erreichen, die durch die Beschäftigungslosigkeit verloren gegangen ist.

Die neu geschaffene Bewerbungswerkstatt dient dazu, die Klientel zu unterstützen im Erstellen des Bewerbungsdossiers, in der richtigen Auswahl von Bewerbungen und im Ermutigen für einen nächsten Schritt in die Selbständigkeit.

Zufriedenheitsumfrage in den Betrieben

Im Sommer 2021 konnten mehr als die Hälfte aller betreuten Mitarbeitenden (160) in den Betrieben zu ihrer Zufriedenheit, zu Verbesserungsvorschlägen und zur Gesamtorganisation befragt werden. Die Umfrage zeigte eine allgemeine gute Zufriedenheit und bestärkt uns in unserem Ansatz von «Wertschätzung und Wertschöpfung».

Ausbildungen bei Tosam

Im August 2021 hat die Tosam Stiftung mit 12 weiteren Institutionen (www.amub.ch) an der Ostschweizerischen Bildungsausstellung ihre Lehrstellen im Bereich Logistik, Gartenbau und Detailhandel vorgestellt. Das Angebot richtet sich an Jugendliche, die eine Ausbildung machen wollen und auf individuelle Unterstützung angewiesen sind.

Ausbildungen in Sozialarbeit

Nicht zuletzt bietet die Tosam Stiftung Ausbildungsplätze und Eignungsabklärungen an für Personen, die in der Sozialarbeit Fuss fassen wollen. Jährlich sind dies mehr als 10 Plätze, die eine enge Zusammenarbeit mit den Ausbildungsinstitutionen (FH Ost, Agogis, Euregio etc.) voraussetzen.

Die Sicherung der qualitativen Ausbildungen und die Förderung «junger» Berufspersonen sind der Tosam Stiftung ein grosses Anliegen, und dafür setzt sie ihre Ressourcen ein.

Albert Werder, Leitung Agogik

Bilanz und Erfolgsrechnung

| Aktiven | 2021 | 2020 |
|--|----------------------|----------------------|
| Flüssige Mittel | 635'905.23 | 681'082.56 |
| Debitoren | 477'296.96 | 588'881.84 |
| Vorräte | 52'400.00 | 60'400.00 |
| Transitorische Aktiven | 3'226.45 | 80'228.91 |
| Total Umlaufvermögen | 1'168'828.64 | 1'410'593.31 |
| Immobilie Sachanlagen | 521'000.00 | 400'000.00 |
| Mobile Sachanlagen | 308'083.87 | 243'720.40 |
| Wertschriften des AV | 200.00 | 200.00 |
| Total Anlagevermögen | 829'283.87 | 643'920.40 |
| Total Aktiven | 1'998'112.51 | 2'054'513.71 |
| Passiven | | |
| Kreditoren | -158'876.79 | -120'124.04 |
| Übriges kurzfristiges Fremdkapital | -34'679.38 | -19'044.52 |
| Transitorische Passiven | -308'757.75 | -260'632.28 |
| Leasingverbindlichkeiten | -36'748.51 | -54'936.77 |
| Langfristiges Betriebsdarlehen | -25'000.00 | -25'000.00 |
| Langfristiges Baudarlehen | -521'000.00 | -527'000.00 |
| Rückstellungen | - | -127'591.60 |
| Total Fremdkapital | -1'085'062.43 | -1'006'737.61 |
| Bedürftigenfonds | -47'113.30 | -62'297.80 |
| Ausgleichs- und Projektfonds | -109'863.63 | -118'280.58 |
| Pro-buchplanet-Fonds | 0.00 | -177'596.96 |
| Arbeitsplätzefonds | -155'600.00 | -55'600.00 |
| Mitarbeiter-Bildungsfonds | 0.00 | -11'700.00 |
| Fachstelle-Agogik-Fonds (ARCAS) | -100'000.00 | 0.00 |
| Total Fonds zweckgebunden | -412'576.93 | -425'475.34 |
| Schwankungsfonds AR Wohnen | -46'528.00 | -12'777.00 |
| Schwankungsfonds AR TmL | -115'447.15 | -250'247.00 |
| Schwankungsfonds SG TmL | 74'694.00 | -3'065.00 |
| Schwankungsfonds AR ToL | -27'690.00 | -8'202.00 |
| Schwankungsfonds SG 2012 | 322'482.00 | 322'482.00 |
| Schwankungsfonds SG 2012 – Ausgleichsfonds | -166'579.00 | -166'579.00 |
| Total Schwankungsfonds | 40'931.85 | -118'388.00 |
| Total Organisationskapital | -503'912.76 | -493'719.39 |
| Passiven vor Reingewinn | -1'960'620.27 | -2'044'320.34 |
| Reingewinn | -37'492.24 | -10'193.37 |
| Total Passiven | -1'998'112.51 | -2'054'513.71 |

| Aufwand | 2021 | 2020 |
|--|---------------------|---------------------|
| Personalaufwand | 4'359'916.43 | 3'911'503.96 |
| Personalaufwand Klienten | 2'332'732.79 | 2'430'135.61 |
| Personalaufwand Dritter | 28'574.35 | 57'248.75 |
| Total Personalaufwand | 6'721'223.57 | 6'398'888.32 |
| Medizinischer Bedarf | 1'889.65 | 1'449.20 |
| Lebensmittel und Getränke | 176'274.26 | 246'662.43 |
| Haushalt | 21'424.67 | 26'726.82 |
| U & R Anlagevermögen | 276'955.36 | 269'216.19 |
| Aufwand für Anlagennutzung | 720'239.88 | 830'738.02 |
| Energie und Wasser | 94'018.57 | 89'328.83 |
| Schulung und Ausbildung | 45'141.30 | 12'544.74 |
| Büro und Verwaltung | 307'401.63 | 313'619.99 |
| Materialaufwand | 505'711.70 | 577'040.23 |
| Übriger Sachaufwand | 93'217.22 | 647'546.94 |
| Total Sachaufwand | 2'242'284.24 | 3'014'873.39 |
| Total Aufwand | 8'963'507.81 | 9'413'761.71 |
| Ertrag | | |
| Eigenleistungen Bewohner | 212'422.55 | 279'362.46 |
| Erträge IVSE | 2'287'658.01 | 2'535'018.95 |
| Leistungsabgeltung berufliche Massnahmen | 294'899.75 | 360'761.50 |
| Erträge Finanzierung Sozialamt | 1'119'422.90 | 1'289'675.35 |
| Total Erträge aus Betreuung | 3'914'403.21 | 4'464'818.26 |
| Erträge aus Produktion / Dienstleistung | 3'930'668.92 | 3'910'101.76 |
| Miet- und Kapitalzinsertrag | 20'241.99 | 4'844.49 |
| Ertrag Cafeteria | 49'918.36 | 55'224.94 |
| Erträge aus Leistungen an Personal | 191'391.51 | 229'666.12 |
| Total Betriebserträge | 4'192'220.78 | 4'199'897.31 |
| Betriebsbeiträge Trägerkanton | 0.00 | 1'788.30 |
| Betriebsbeiträge Bund | 0.00 | 7'442.35 |
| Erträge aus Spenden | 96'076.29 | 118'280.58 |
| Erträge aus Spenden Bedürftigenfonds | 19'258.50 | 20'470.00 |
| Erträge aus Spenden zweckgebunden | 188'179.75 | 72'971.35 |
| Spenden personengebunden | 13'100.00 | 4'542.00 |
| Erträge aus Spenden für Fonds | 488'850.00 | 394'300.00 |
| Total Spenden und Subventionen | 805'464.54 | 612'352.23 |
| Total ausserordentlicher Aufwand und Ertrag | 88'911.52 | 146'947.28 |
| Total Ertrag | 9'001'000.05 | 9'423'955.08 |
| Gewinn / Verlust | 37'492.24 | 10'193.37 |

Bericht der Revisionsstelle
zur eingeschränkten Revision
an den Stiftungsrat der
Stiftung Tosam, Herisau

| | |
|------------------|--|
| Martin Grob | dipl. Treuhandexperte dipl. Experte in Rechnungslegung und Controlling |
| Markus Lanter | dipl. Treuhandexperte Fachmann im Finanz- und Rechnungswesen mit eidg. Fachausweis |
| Karin Flechter | dipl. Wirtschaftsprüferin dipl. Expertin in Rechnungslegung und Controlling Collaborative Financial Expert cfp Schweiz |
| Pascal Schneider | dipl. Treuhandexperte MAS FH in Treuhand und Unternehmensberatung |
| Pascal Weber | dipl. Treuhandexperte Treuhandler mit eidg. Fachausweis |
| Fabian Schläpfer | dipl. Wirtschaftsprüfer Bachelor of Science FHO in Business Administration |

Herisau, 13. April 2022

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung und Anhang) der **Stiftung Tosam** für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Stiftungsurkunde entspricht.

die TreuhandExperten ag Herisau

Digital unterschrieben
von Fabian Schläpfer
(Qualified Signature)

Fabian Schläpfer

dipl. Wirtschaftsprüfer
zugelassener Revisionsexperte
leitender Revisor

Beilagen:

- Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung und Anhang)

die TreuhandExperten ag Herisau, St.Gallerstrasse 53, CH-9101 Herisau
Telefon +41 (0)71 353 00 30, Telefax +41 (0)71 353 00 31
info@dietreuhandexperten.ch, www.dietreuhandexperten.ch

Zugelassene Revisionsexperten gemäss Revisionsaufsichtsgesetz
 | Mitglied TREUHAND | SUISSE

UID-Nummer CHE-107.074.454, eingetragen seit 26.01.1975

Finanzbericht

Die Jahresrechnung 2021 schliesst bei einem Aufwand von Fr. 9'268'175.60 und einem Ertrag von Fr. 9'305'667.84 mit einem Gewinn von Fr. 37'492.24 ab. Das Eigenkapital erhöht sich per 31. Dezember 2021 auf Fr. 541'405.00.

Im Jahr 2021 wurde die Liegenschaft Hof Baldenwil neu bewertet. Dies führte zu einem ausserordentlichen Ertrag von Fr. 121'000.00. Die Liegenschaft ist nun mit Fr. 521'000.00 bilanziert.

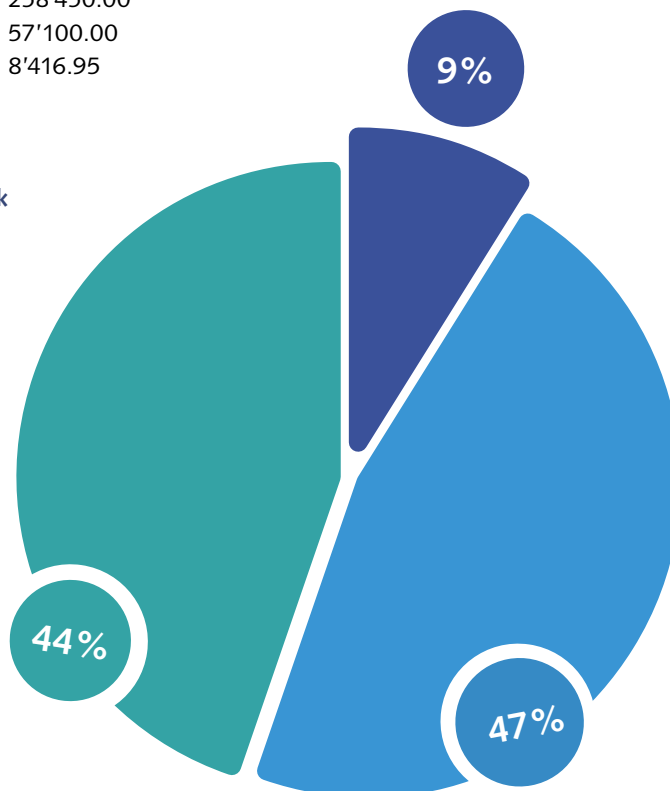
Corona belastete auch 2021 das Jahresergebnis der Tosam Stiftung. Die Secondhand-Betriebe waren infolge des erneuten Lockdowns zeitweise geschlossen, was zu Umsatzeinbussen führte. Viel grösser waren allerdings die Auswirkungen auf die Auslastung der IVSE-Plätze. Durch die Unterauslastungen mussten die Schwankungsfonds mit Fr. 79'663.00 (SG) und Fr. 151'438.85 (AR) belastet werden.

Aus den Spendenfonds erfolgten im Rechnungsjahr folgende Zuweisungen an die Kostenstellen:

| | | |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Bedürftigenfonds | Fr. 34'443.00 | |
| Pro-buchplanet-Fonds | Fr. 177'596.96 | Fondsauflösung |
| Arbeitsplätzefonds | Fr. 258'450.00 | |
| Mitarbeiter-Bildungsfonds | Fr. 57'100.00 | |
| Ausgleichs- und Projektfonds | Fr. 8'416.95 | |

Die Finanzierungsquellen im Überblick

- Total Erträge aus Betreuung
- Total Spenden und Subventionen
- Total Betriebserträge



Spendenbericht

Für Projekte und Mitarbeitende mit besonderem Unterstützungsbedarf sind wir auf Spenden angewiesen. Ohne diese Finanzhilfen könnten die unterschiedlichen Projekte nicht umgesetzt werden. Deshalb danken wir unseren Spenderinnen und Gönnern, insbesondere den Ausser-rhoder Stiftungen, ganz herzlich!

Diese Projekte wurden im Geschäftsjahr 2021 mit Spenden unterstützt:

Beschäftigungsplätze

«Arbeit für alle» hat nach wie vor seine Gültigkeit bei Tosam. Das ist einzigartig und zeigt sich ganz praktisch im Angebot von unbürokratischen Beschäftigungsplätzen. Im Jahr 2021 konnte Tosam 69 Mitarbeitenden einen solchen Platz bieten. Der gesamte Betreuungsaufwand wird über Spenden gedeckt. In diesem Geschäftsjahr gingen dafür Fr. 258'450 ein.

Beschäftigungsplätze sind für Personen, die trotz unseres engmaschigen und wohl strukturierten Sozialsystems durch alle Maschen fallen. Für sie bieten wir sinnstiftende und strukturierte Beschäftigungsplätze im zweiten Arbeitsmarkt.

Brückenpraktika

Die Stiftung Tosam bietet für Jugendliche, deren Suche nach einem Ausbildungsplatz in der freien Wirtschaft erfolglos blieb, Praktikumsplätze im zweiten Arbeitsmarkt an. Bei uns nutzen Jugendliche während eines Jahres ein kombiniertes Brückenangebot, weil ihre schulischen Leistungen im unteren bis mittleren Bereich liegen, sie keinen Ausbildungsplatz gefunden, das Lehrverhältnis abgebrochen oder eine besondere Entwicklungsgeschichte haben.

Der erhöhte Betreuungsaufwand wird über Spenden finanziert. Die Kosten pro Brückenjahr betragen Fr. 20'400. 2021 wurde im WinWin Flawil ein Brückenpraktikant betreut.

Ausbildungspatenschaft

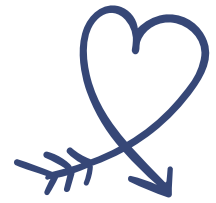
Es gibt immer wieder Lernende, die mit Unterstützung der IV eine Erstausbildung abgeschlossen haben und dann eine Zweitausbildung mit Unterstützung wünschen, zum Beispiel eine praktische Ausbildung nach Insos und anschliessend eine eidgenössische Attestlehre. Für die Kosten der Zweitausbildung suchen wir jeweils Spendengelder. Somit konnte 2021 jeweils ein/-e Lernende/-r Gartenbau, Detailhandel sowie Logistik seine/ihre Ausbildung auf EBA-Stufe weiterführen. Insgesamt gingen hierfür Fr. 27'800 an Spenden ein.

Bedürftigenfonds

Die älteste Spendenart bei Tosam stellt finanzielle Mittel für Auslagen unserer Mitarbeitenden und Bewohner zur Verfügung. In diesem Jahr waren das zum Beispiel: Gesundheitsschuhe, ein Ostwind-Abo, ein Beitrag für ein Velo oder das Ferienlager des Kindes, Zahnarztkosten etc.

Auf diese Weise konnten für Fr. 34'433 viele kleinere und grössere Hilfen geleistet werden. Spenden für den Bedürftigenfonds sind Fr. 19'258.50 eingegangen.

Eine Spende für die Region.



Mittagessen für Mitarbeitende

Eine warme Mahlzeit, das gibt Energie und Kraft für den Tag. Mitarbeitende in Betrieben mit einem Küchenbetrieb oder einem Catering-Service (WinWin Herisau, Gartenbau Herisau, Hof Baldenwil) bekommen kostenlos eine warme Mahlzeit pro Tag. In den anderen Betrieben erhalten die Mitarbeitenden das Spesengeld mit dem Lohn ausbezahlt. Diese Kosten werden mit Spendengeldern gedeckt. Im Jahr 2021 waren das Fr. 20'000 Fr.

WinVita

Im Lebensmittelladen WinVita gibt es für Bezugsberechtigte günstige Alltagsprodukte, Grundnahrungsmittel und frische Lebensmittel. Zudem finden zweimal wöchentlich kostenlose Lebensmittelabgaben der Schweizer Tafel statt.

Dank einem grosszügigen Spendenbeitrag von Fr. 30'000 wurde dieser kleine Laden verschönert. Neben neuen Regalen und Kühl- sowie Tiefkühlschränken wurde der Boden ersetzt und die Wände neu gestrichen.

Ein weiterer Spendenbeitrag über Fr. 30'000 hilft uns, die ungedeckten Betriebskosten zu tragen.

Eine Stiftung hat zudem Fr. 2'500 für Geschenke an Kunden gespendet.

Kommunikation

Der neue Auftritt macht grosse Freude und gibt Klarheit für uns intern, aber insbesondere für den Betrachter, die Kunden und alle anderen Aussenstehenden. Das Projekt des neuen Auftritts ist noch nicht zu Ende und hat bereits viele Ressourcen gekostet. Dafür wurden von Stiftungen Beiträge in der Höhe von Fr. 50'000 gespendet.

Agogik

Im Mai 2021 wurde die neue, essentiell wichtige Fachstelle Agogik geschaffen. Dafür erhielten wir von einer Stiftung eine Startfinanzierung über Fr. 50'000.

Freie Spenden / Massenversand

Unsere Hauszeitschrift «Einblick» versenden wir 3-mal im Jahr an unsere Gönnerinnen und Gönner sowie Interessierte. Daraus erhalten wir jeweils etliche Spenden von Privaten.

Um unseren neuen Auftritt und die unterschiedlichen Spendenprodukte bekannter zu machen und neue Spender zu gewinnen, haben wir im November eine Hauswurfsendung in der Region verteilt. Eine Informationsbroschüre über die Spendenmöglichkeiten ging an über 30'000 Haushaltungen. Dadurch gingen einige Spenden ein, diese blieben aber im üblichen Rahmen. Im Jahrestotal sind es Fr. 96'076, über die Tosam frei verfügen kann. Darin enthalten ist eine Legatsspende von Fr. 20'000.

Andrea Lieberherr, Kommunikation und Fundraising



Umgestaltung zum Zweiten

Neben dem «Hölzli» im WinWin Herisau konnte auch der Lebensmittelladen WinVita einen Umbau realisieren. Durch Spendenbeiträge konnte das Ladeninnere verschönert werden.

Die Regale wurden ersetzt, ebenso die Kühl- und Tiefkühlschränke, die Wände gestrichen und der Boden erneuert.

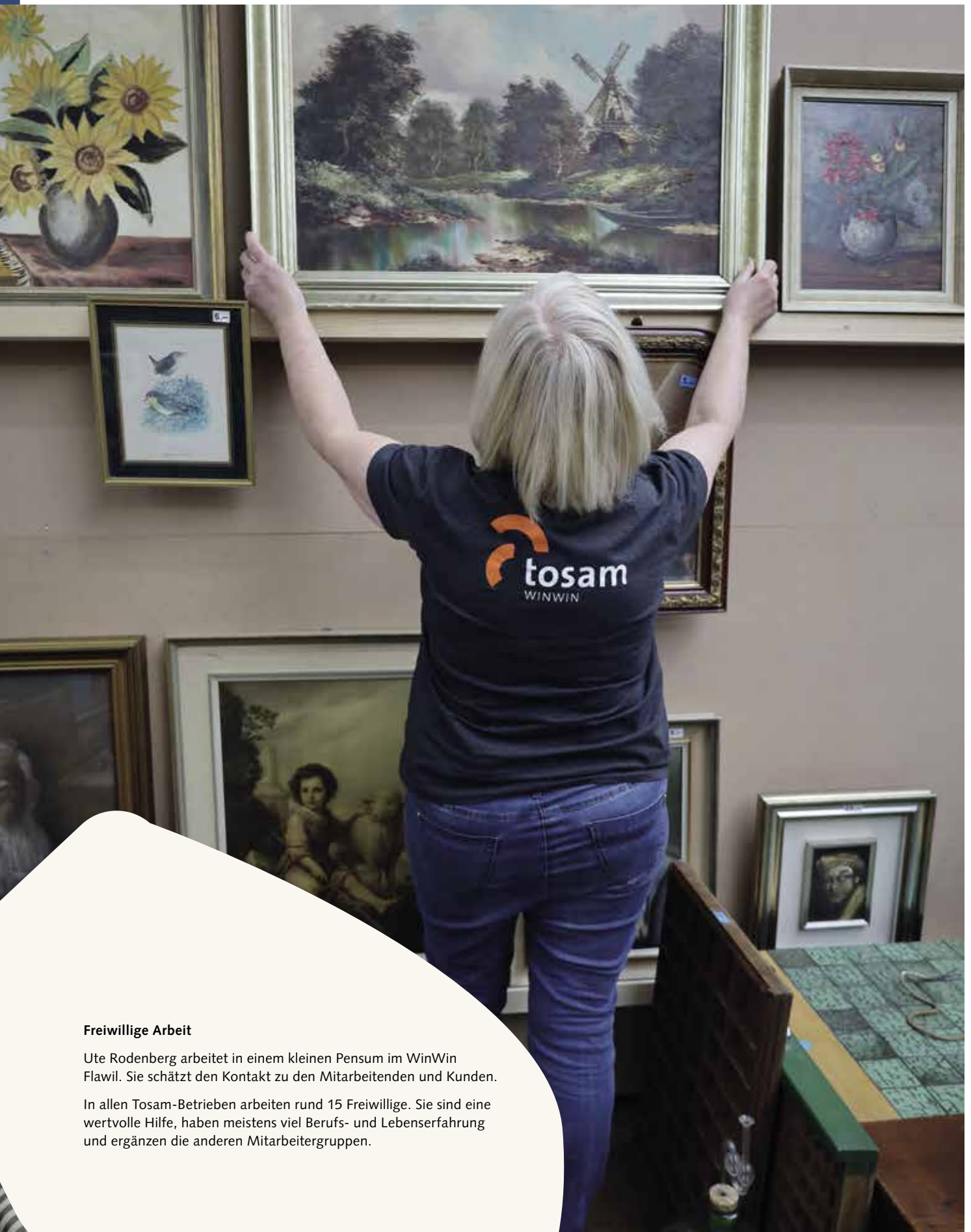
Der Laden bietet günstige Lebensmittel und Alltagsgegenstände für Bezugsberechtigte an sowie zweimal in der Woche eine Abgabe von Lebensmitteln durch die Schweizer Tafel.

Für sechs Personen bedeutet das Lebensmittelgeschäft eine geschützte Arbeitsstelle. Ein Mitarbeiter absolviert hier die Lehre als Detailhandelsassistent EBA.

2021 wurde Tosam von folgenden Stiftungen, Firmen und Privatpersonen unterstützt

(alphabetische Reihenfolge)

AGG Appenzellische Gemeinnützige Gesellschaft
Albin-Pedrotti-Stiftung
Appenzellische Winkelriedstiftung
arcas foundation
ARO-Knechtle AG, Herisau
ATIG AG, Gossau
Bertold-Suhner-Stiftung
Blumer Schreinerei AG, Waldstatt
Club ehemaliger H+S-Lehrlinge
E. Fritz & Yvonne Hoffmann-Stiftung
Reformierte Kirchgemeinde Flawil
Evangelisch-reformierte Kirchgemeinde Herisau
Evangelisch-reformierte Kirchgemeinde Waldstatt
Fortimo Invest AG, St. Gallen
Friedrich und Anita Frey-Bücheler-Stiftung
Gemeinde Teufen
Genossenschaft Migros Ostschweiz, Immobilien
Grauer & Co. AG, Degersheim
Huber+Suhner Stiftung
Isabell und Dr. Friedrich Vogel-Stiftung
Jakob Hautle, Märwil
JEL-Stiftung
Johannes und Hanna Baumann-Stiftung
Johannes Waldburger-Stiftung
Lienhard-Stiftung
Lions Club Herisau
Lotteriefonds Appenzell Ausserrhoden, finanziert durch Swisslos
Metrohm AG
Metrohm Stiftung
Praxis Rosenau AG
Schweizerisches Rotes Kreuz, Kantonalverband beider Appenzell
Steinegg Stiftung
Stiftung Grünau
Trudi & Marcel Weibel, Gossau
Uniscientia Stiftung, Vaduz
Zita Helene Angehrn Stiftung



Freiwillige Arbeit

Ute Rodenberg arbeitet in einem kleinen Pensum im WinWin Flawil. Sie schätzt den Kontakt zu den Mitarbeitenden und Kunden.

In allen Tosam-Betrieben arbeiten rund 15 Freiwillige. Sie sind eine wertvolle Hilfe, haben meistens viel Berufs- und Lebenserfahrung und ergänzen die anderen Mitarbeitergruppen.

Personaldaten

(Stichtag 31.12.2021)

Belegung Tagesstruktur und Wohnen per 31.12.2021

| | | | | | |
|--------------------|------------|--------------|-------------------|-------|------------------|
| IV-Rentner/-innen* | 125 | 49,0 % | * Auslastung IVS | | |
| IV-Massnahmen | 4 | 1,6 % | Kanton SG: | 84 % | (Vorjahr: 102 %) |
| RAV | 3 | 1,2 % | Kanton AI: | 117 % | (Vorjahr: 100 %) |
| Sozialhilfe | 94 | 36,9 % | Kanton AR TmL: | 86 % | (Vorjahr: 96 %) |
| Asylsuchende | 1 | 0,4 % | Kanton AR ToL: | 82 % | (Vorjahr: 87 %) |
| Jugendliche | 7 | 2,7 % | Kanton AR Wohnen: | 70 % | (Vorjahr: 76 %) |
| Andere | 21 | 8,2 % | | | |
| Total | 255 | 100 % | | | |

IV-Massnahmen zwischen 01.01. und 31.12.2021

| | |
|---------------------------------|---|
| EBA Garten- und Landschaftsbau: | 3 |
| PrA Garten- und Landschaftsbau: | 1 |
| PrA Detailhandel: | 4 |
| Arbeitsagogik: | 1 |
| Aufbautraining: | 3 |
| Belastbarkeitstraining: | 3 |
| Abklärungen: | 4 |

Personalbestand (Mitarbeitende 1. Arbeitsmarkt) per 31.12.2021

| | | |
|--|-----------|-----------------|
| Agogisches Personal | 40 | |
| Nicht agogisches Personal | 14 | |
| Total | 54 | (4400 %) |
| Eintritte | 4 | |
| Austritte | 4 | |
| Davon gegenseitige Auflösung | 1 | |
| Davon Ablauf befristete Verträge | 3 | |
| Fluktuation (Anzahl Austritte in % des Personalbestands) | 7,4 % | |
| Krankheitsbedingte Langzeitausfälle (mehr als 30 Tage) | 5 | |

Auszubildende per 31.12.2021

| | | |
|--|-----------|-----------------|
| Auszubildende Sozialpädagogik berufsbegleitend | 1 | |
| Auszubildende Arbeitsagogik berufsbegleitend | 2 | |
| Vor-/Ausbildungspraktikant/-innen Sozialpädagogik/Arbeitsagogik (6 Monate) | 8 | |
| Auszubildende Fachpersonen Betreuung | 2 | |
| Auszubildende Kaufmännische Angestellte (Art. 32) | 2 | |
| Total | 15 | (1260 %) |



Grosse Auswahl an Secondhand-Kleidern

Den Trend zu gebrauchter Fashion spüren auch die Kleiderläden in Herisau, Flawil und Degersheim. Die vielen Kleider müssen geprüft, mit Preis und Grösse beschriftet und einladend ausgestellt werden. Hier Franca Maier bei der Arbeit.

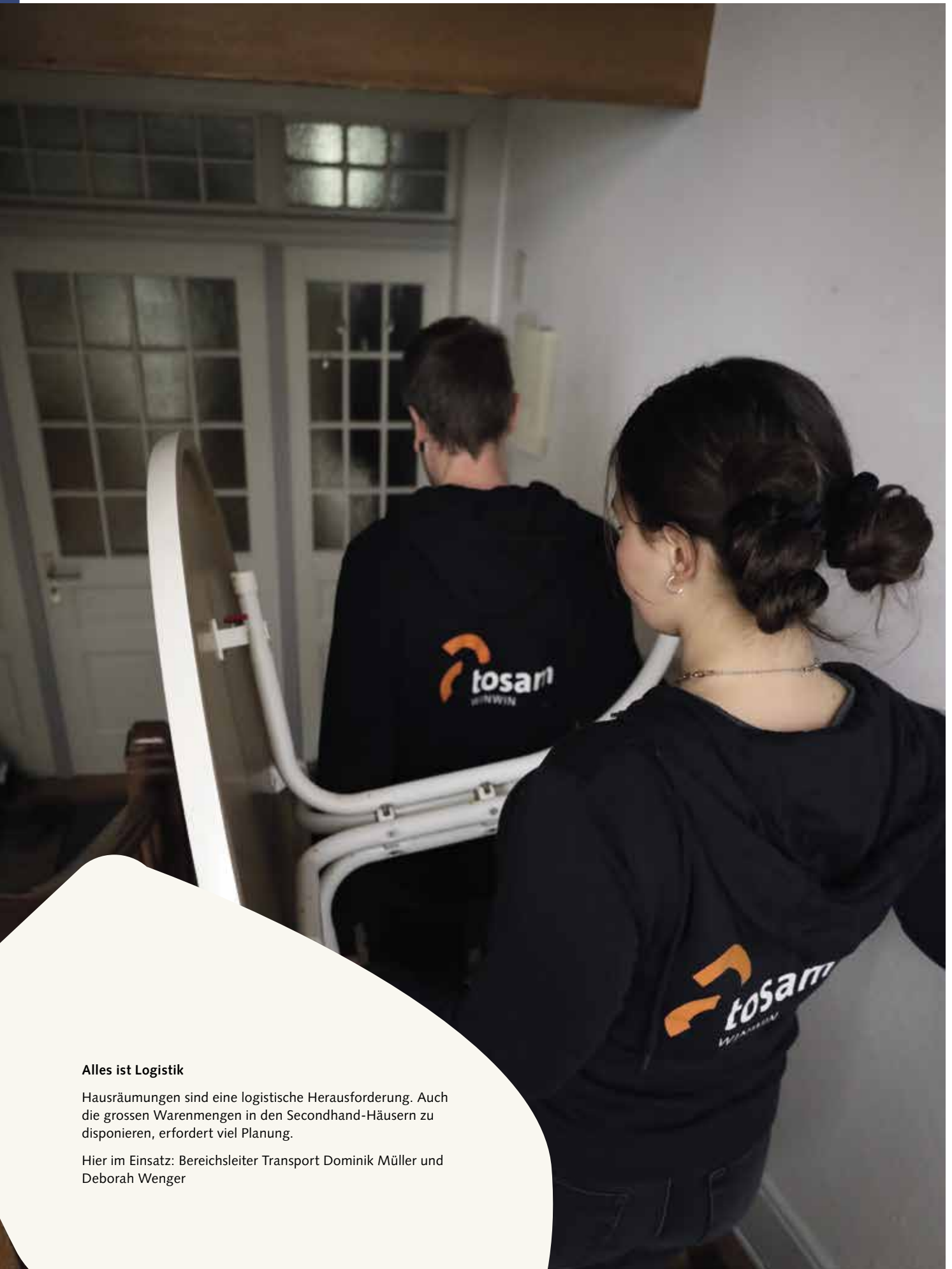
Mitgliedschaften und Stiftungsrat

Verbandsmitgliedschaften

CURAVIVA Schweiz
INSOS Appenzell Ausserrhoden
Verband Arbeitsagogik Schweiz
benevol St. Gallen

Zusammensetzung Stiftungsrat

| | |
|--|-----------|
| Markus Joos Präsident | seit 2006 |
| Sabrina Huber Kommunikation | seit 2020 |
| Ralf Zeller Infrastruktur | seit 2015 |
| Jda Forrer Personal | seit 2016 |
| Sonja Tobler Soziales | seit 2016 |
| Robin Marke Organisationsentwicklung | seit 2019 |
| Monika Freund Finanzen | seit 2021 |



Alles ist Logistik

Hausräumungen sind eine logistische Herausforderung. Auch die grossen Warenmengen in den Secondhand-Häusern zu disponieren, erfordert viel Planung.

Hier im Einsatz: Bereichsleiter Transport Dominik Müller und Deborah Wenger

Tosam Stiftung
St.Gallerstrasse 26
9100 Herisau
071 371 11 73
info@tosam.ch



Herisau Cilanderstrasse 17
071 351 79 01
Degersheim Taastrasse 11
071 371 29 57
Flawil Habis Center
071 393 60 07
Gossau St.Gallerstrasse 12
071 383 41 57



Herisau St.Gallerstrasse 63A
071 351 72 66
Appenzell Zielstrasse 25
071 787 01 64



Schachen bei Herisau
Baldenwil
071 370 04 11



Herisau
Melonenstrasse 5
071 352 45 27

Jetzt
unterstützen

WERTSCHÄTZEN
WERTSCHÖPFEN





Stiftung Tosam
St. Gallerstrasse 26 · 9100 Herisau
+41 71 371 11 73 · www.tosam.ch