Manuel Och, Leiter Services, Bianca Weber, Mitarbeiterin Scan-Center.

Das Scan-Center: eine noch junge Dienstleistung

Der Kontakt war schnell vermittelt, das Projekt für seine Grössenordnung innerhalb von zwei Monaten sehr schnell aufgegleist. Mit dem Scan-Center auf der Geschäftsstelle hat die Tosam Stiftung einmal mehr ihre grosse Flexibilität und Offenheit für neue Aufgabenfelder bewiesen.

Text und Foto: Manuela Fey

Manuel, wie ist das Scan-Center zustande gekommen?
Manuel Och: Unser Stiftungsrat für den Bereich Informatik knüpfte den Kontakt zwischen einer lokalen Informatikfirma, seiner Arbeitgeberin, und uns, der Tosam Stiftung. Die clavis IT ag fragte uns an, ob wir an dem Auftrag interessiert seien. Da das Angebot in unser Geschäftsfeld passte, sagten wir innert kurzer Zeit zu.

Welche Dienstleistungen erbringt das Scan-Center?
Wir erhalten täglich die Briefpost einer grossen nationalen Immobilienfirma. Die Belege sortieren wir nach den zahlreichen Standorten des Unternehmens. Daraufhin versehen wir jeden Beleg mit einem Barcode, den wir in die digitale Cloud der Immobilienfirma einscannen. So kann das Unternehmen die Dokumente digital abrufen. Einmal die Woche stellen wir die Unterlagen, die wir nicht einscannen können, wie zum Beispiel Prospekte, mit der Briefpost zu.

Wie ist die Arbeit angelaufen?
Ich würde sagen, sie ist gut gestartet. Am 6. Januar 2025 begannen wir mit einem kleinen Teil der Unternehmensstandorte und bauten diese kontinuierlich aus. Dadurch konnten wir anfangs üben und uns ständig verbessern. Jetzt sind wir zügig und effizient unterwegs.

> Für das monotone Scannen die richtigen Personen zu finden, haben wir am meisten unterschätzt.
>
> Manuel Och

Wie viele Belege verarbeitet ihr pro Tag?
In circa zwölf Mitarbeitendenstunden pro Tag verarbeiten wir durchschnittlich 350 Belege, wobei die Bandbreite stark variiert. Momentan sind zwei Mitarbeitende zu 30 respektive 40 Prozent im Scan-Center angestellt. Zudem haben wir eine Facharbeiterstelle mit einem 50-Prozent-Pensum geschaffen.

Was ist deine Funktion, Manuel?
Ich habe das Projekt als Leiter übernehmen dürfen. Christoph Hautle, unser Leiter Informatik, ist meine Stellvertretung. Da ich als Mitglied der Geschäftsleitung für den Bereich Services zuständig bin, war es naheliegend, das Scan-Center in diesem Bereich anzusiedeln.

Was sind die Herausforderungen dieser Arbeit?
Für das monotone Scannen die richtigen Personen zu finden, haben wir am meisten unterschätzt. Man muss gerne repetitiv arbeiten. Und das über längere Zeit hinweg. Jeden Tag ordnet man die Briefpost; jeden Tag versieht man sie mit Klebern; jeden Tag scannt man sie ein. Es gibt kaum Abwechslung. Ebenso schwierig ist es, die Belege den zahlreichen Unteradressen der Immobilienfirma richtig zuzuordnen.

Können auch andere Unternehmen diese Dienstleistung nutzen?
Die Infrastruktur stellt uns unsere Auftraggeberin, die clavis IT ag, zur Verfügung. Sollte diese weitere Anfragen erhalten, ist die Tosam Stiftung sehr gerne bereit, sie zu prüfen und den Auftrag gegebenenfalls zu erweitern.

clavis IT ag zum Scan-Center
Martin Frischknecht, der sowohl Gründer der clavis IT als auch Stiftungsrat der Tosam ist, hatte die Idee dazu. Grundsätzlich ist für uns der Gedanke sehr wichtig, mit diesem Projekt einen sozialen Beitrag leisten zu können. Zudem vereinfacht die örtliche Nähe der Tosam Stiftung zu unserem Büro die Zusammenarbeit. Diese erlebten wir jederzeit als angenehm und auf Augenhöhe. Tosam handelte proaktiv und brachte in der Aufbauphase eigene Ideen ein.

> Ein weiterer Ausbau der Dienstleistung ist geplant.
>
> Martin Frischknecht

Die Herausforderung sehen wir darin, die Prozesse so einfach wie möglich zu gestalten, sodass die Aufgaben rund um dieses Projekt schnell zu erlernen sind. Wir, wie auch unsere Kundin, die Vimova Immobilienverwaltung, sind sehr zufrieden. Ein weiterer Ausbau der Dienstleistung ist geplant. Wir wollen weitere Kundinnen und Kunden gewinnen, die ihre Post in einer Kooperation mit uns und Tosam digitalisieren lassen. Bei den Beteiligten der Tosam Stiftung möchten wir uns für die reibungslose Zusammenarbeit bedanken und hoffen, dass diese noch lange andauert.

Martin Frischknecht, Gründer und Inhaber

Haben Sie Interesse an den Dienstleistungen des Scan-Centers?

Ihr Kontakt für Anfragen:
Daniel Jehnes
Head of Business Process Automation
clavis IT ag
D +41 71 577 50 55
daniel.jehnes@clavisit.com